

## سياسة الاسترداد - المجوهرات الموسومة

1. في غضون ٣٠ يوم من تاريخ الشراء: يتم استرداد ٧٠٪ من قيمة الفاتورة بشرط أن تكون القطعة غير مستخدمة.
2. بعد ٣٠ يوم وحتى سنة من تاريخ الشراء: يتم استرداد ٥٠٪ من قيمة الفاتورة
3. بعد سنة من تاريخ الشراء: سيتم تحديد قيمة استرداد المجوهرات بناءً على تقييم كل قطعة من قبل مجوهرات بيور جولد

## سياسة التبديل - المجوهرات الموسومة

1. في غضون ٣٠ يوم من تاريخ الشراء: يمكن تبديل المجوهرات الموسومة بمبلغ يعادل قيمة الفاتورة الأصلية، بشرط أن تظل القطعة غير مستخدمة
2. بعد ٣٠ يوم وحتى سنة من تاريخ الشراء: يمكن تبديل المجوهرات الموسومة بنسبة ٧٠٪ من القيمة الأصلية للفاتورة
3. بعد سنة من تاريخ الشراء: سيتم النظر في تبديل المجوهرات الموسومة وفقاً لتقدير مجوهرات بيور جولد، وتقييم كل حالة على حدة

## سياسة التبديل - مجوهرات الألماس المطورة مختبرياً

1. الاسترداد: لا تطبق الاسترداد على مجوهرات الألماس المطورة في المختبر
2. في غضون ٣٠ يوم من تاريخ الشراء: يمكن تبديل مجوهرات الألماس المطورة في المختبر بقيمة الفاتورة الكاملة، بشرط أن تظل القطعة غير مستخدمة
3. بعد ٣٠ يوم وحتى ٦ أشهر من تاريخ الشراء: يمكن تبديل مجوهرات الألماس المطورة في المختبر بنسبة ٥٠٪ من القيمة الأصلية للفاتورة
4. بعد ٦ أشهر من تاريخ الشراء: لن يتم قبول أي تبديلات لمجوهرات الألماس المطورة في المختبر

## الشروط والأحكام: العامة

1. القيمة النهائية للتبديل والاسترداد تخضع لتقييم المجوهرات، وقد يستغرق عملية التقييم ٧-٥ أيام عمل
2. جميع قرارات التبديل والاسترداد تخضع لتقدير مجوهرات بيور جولد وقد يتم تعديلها أو تغييرها دون إشعار مسبق
3. قد لا تنطبق سياسات التبديل والاسترداد على المجوهرات التي تم شراؤها خلال العروض الترويجية الخاصة
4. يتطلب التبديل والاسترداد وجود الفاتورة الأصلية والشهادة، مع إعادة المجوهرات في حالة جيدة، الهدايا المجانية التي تم تلقيها مع الشراء غير مؤهلة للتبديل
5. التبديلات والاسترداد صالحة فقط داخل بلد الشراء
6. يجب على العميل تحمل أي ضرائب محلية أو رسوم (إن وجدت)
7. توفر إصلاحات مدى الحياة للعيوب التصنيعية مجاناً. الصيانة/الإصلاح للاستخدام العادي واستبدال الأحجار تتوفر بتكلفة إضافية
8. ستتم عمليات الاسترداد في غضون ٣٠ يوم عمل إلى طريقة الدفع الأصلية
9. يجب إعادة المجوهرات في حالة محتومة للتبديل أو الاسترداد
10. يسمح بالتبديل أو الاسترداد لمرة واحدة فقط لكل عملية شراء

## EXCHANGE POLICY - TAGGED JEWELLERY

1. Within 30 days from the date of purchase: Tagged Jewellery may be exchanged for an amount equivalent to the initial invoice value, provided the item remains unused.
2. After 30 days and within 1 year from the date of purchase: Tagged Jewellery can be exchanged for 70% of the initial invoice amount.
3. After 1 year from the date of purchase: Exchanges for Tagged Jewellery will be considered at the discretion of Pure Gold Jewellers, evaluated on a case-by-case basis.

## REFUND POLICY - TAGGED JEWELLERY

1. Within 30 days from the date of purchase: A refund of 70% of the invoice amount is applicable, conditional upon the jewellery item being unused.
2. After 30 days and within 1 year from the date of purchase: A refund of 50% of the invoice amount is applicable.
3. After 1 year from the date of purchase: Refunds value of Jewellery will be determined based on individual Jewellery assessment by Pure Gold Jewellers.

## EXCHANGE POLICY - LAB GROWN DIAMOND JEWELLERY

1. Refunds: Refunds are not applicable for Lab Grown Diamond Jewellery.
2. Within 30 days from the date of purchase: Lab Grown Diamond Jewellery can be exchanged for the full invoice amount, provided the item remains unused.
3. After 30 days and within 6 months from the date of purchase: Lab Grown Diamond Jewellery may be exchanged for 50% of the initial invoice amount.
4. After 6 months from the date of purchase: No exchanges will be accepted for Lab Grown Diamond Jewellery.

## TERMS & CONDITIONS: GENERAL

1. The final exchange and refund value is subject to Jewellery evaluation, the evaluation process may take 5-7 business days.
2. All exchange and refund decisions are at the discretion of Pure Gold Jewellers and may be revised/changed without prior notice.
3. Exchange and refund policies may not apply to jewellery purchased during special promotions.
4. Exchanges and refunds require the original invoice and certificate, with the jewellery item returned in good condition. Free gifts received with purchase are not eligible for exchange.
5. Exchanges and refunds are valid only within the country of purchase.
6. Any applicable local taxes or duties (if any) must be borne by the customer.
7. Lifetime repair for manufacturing defects is provided free of charge. Wear and tear maintenance/repair and stone replacements are available at an additional cost.
8. Refunds will be processed within 30 business days to the original payment method.
9. Jewellery items must be returned in sealed condition for exchange or refund.
10. Only one exchange or refund is permitted per purchase.

