

#### سياسة الاسترداد - المجوهرات الموسومة

1. خلال 10 يوماً من تاريخ الشراء؛ يمكن استرداد قيمة المجوهرات الموسومة بالكامل وفقاً لقيمة الفاتورة الأصلية. بشرط أن تكون غير مستخدمة.
2. بعد 10 يوماً وحتى 30 يوماً من تاريخ الشراء؛ يمكن استرداد 70% من قيمة الفاتورة. بشرط أن تكون المجوهرات غير مستخدمة.
3. بعد 30 يوماً وحتى سنة واحدة من تاريخ الشراء؛ يمكن استرداد 50% من قيمة الفاتورة.
4. بعد سنة واحدة من تاريخ الشراء؛ سيتم تحديد قيمة الاسترداد بناءً على تقييم فريد للمجوهرات من قبل بيور جولد للمجوهرات.

#### سياسة الاستبدال - المجوهرات الموسومة

1. خلال 30 يوماً من تاريخ الشراء؛ يمكن استبدال المجوهرات المرقمة بقيمة الفاتورة الأصلية. بشرط أن تكون غير مستخدمة.
2. بعد 30 يوماً وحتى سنة واحدة من تاريخ الشراء؛ يمكن استبدال المجوهرات الموسومة مقابل 70% من قيمة الفاتورة الأصلية.
3. بعد سنة واحدة من تاريخ الشراء؛ سيتم النظر في استبدال المجوهرات الموسومة وفقاً لتقدير بيور جولد للمجوهرات. مع تقييم كل حالة على حدة.
4. يمكن استبدال المجوهرات الماسية بمجوهرات ذهبية خاصة مع خصم 30% خلال أول 30 يوماً من تاريخ الشراء. بعد 30 يوماً، سيتم تطبيق خصم 70%.

#### سياسة الاستبدال - المجوهرات المصنوعة من الألماس مخبرياً

1. الاسترداد: لا يمكن استرداد قيمة المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً.
2. خلال 30 يوماً من تاريخ الشراء؛ يمكن استبدال المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً بكامل قيمة الفاتورة. بشرط أن تكون غير مستخدمة.
3. بعد 30 يوماً وحتى 1 أشهر من تاريخ الشراء؛ يمكن استبدال المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً بمقابل 70% من قيمة الفاتورة الأصلية.
4. بعد 1 أشهر من تاريخ الشراء؛ لا يمكن استبدال المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً.
5. يمكن استبدال المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً فقط بمجوهرات أخرى من نفس النوع.

#### سياسة الاستبدال - المجوهرات الذهبية الخاصة

1. يمكن استبدالها خلال 7 أيام من تاريخ الشراء بكامل قيمة الفاتورة الأصلية.
2. بعد 7 أيام، قد يتم تطبيق خصومات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم التصنيع وأي رسوم أخرى مطبقة.

#### الشروط والأحكام العامة

1. القيمة النهائية للاستبدال والاسترداد تخضع لتقييم المجوهرات. وقد تستغرق عملية التقييم من 0 إلى 7 أيام عمل.
2. جميع قرارات الاستبدال والاسترداد تخضع لتقدير "بيور جولد للمجوهرات" وقد يتم تعديلها دون إشعار مسبق.
3. قد لا تطبق سياسات الاستبدال والاسترداد على المجوهرات التي تم شراؤها خلال العروض الخاصة.
4. يجب تقديم الفاتورة الأصلية والشهادة مع المجوهرات المستردة أو المستبدلة. ويجب أن تكون في حالة جيدة. لا يمكن استبدال الهدايا المجانية المُهدمة مع الشراء.
5. تكون عمليات الاستبدال والاسترداد صالحة فقط داخل بلد الشراء.
6. أي ضرائب محلية أو رسوم جمركية (إن وجدت) يتحملها العميل.
7. يتم تقديم خدمة إصلاح مجاني مع بدء الحياة للعيوب التصنيعية. بينما تتوفر خدمات الصيانة والإصلاح الناتجة عن الاستهلاك اليومي واستبدال الأحجار بتكلفة إضافية.
8. يتم معالجة عمليات الاسترداد خلال 30 يوم عمل، أي طريقة الدفع الأصلية.
9. يجب إرجاع المجوهرات بحالة مُخوَّمة للاستبدال أو الاسترداد.
10. يُسمح بعملية استبدال أو استرداد واحدة فقط لكل عملية شراء.

#### REFUND POLICY - TAGGED JEWELLERY

1. Within 15 days from the date of purchase: Purchases of Tagged Jewellery may be refunded for an amount equivalent to the initial invoice value, provided the item remains unused.
2. After 15 days and within 30 days from the date of purchase: A refund of 70% of the invoice amount is applicable, conditional upon the jewellery item being unused.
3. After 30 days and within 1 year from the date of purchase: A refund of 50% of the invoice amount is applicable.
4. After 1 year from the date of purchase: Refund value of Jewellery will be determined based on individual Jewellery assessment by Pure Gold Jewellers.

#### EXCHANGE POLICY - TAGGED JEWELLERY

1. Within 30 days from the date of purchase: Tagged Jewellery may be exchanged for an amount equivalent to the initial invoice value, provided the item remains unused.
2. After 30 days and within 1 year from the date of purchase: Tagged Jewellery can be exchanged for 70% of the initial invoice amount.
3. After 1 year from the date of purchase: Exchanges for Tagged Jewellery will be considered at the discretion of Pure Gold Jewellers, evaluated on a case-by-case basis.
4. Diamond jewellery can be exchanged for plain gold jewellery with a 30% deduction within the first 365 days from the purchase date. After 365 days, a 50% deduction will apply.

#### EXCHANGE POLICY - LAB GROWN DIAMOND JEWELLERY

1. Refunds: Refunds are not applicable for Lab Grown Diamond Jewellery.
2. Within 30 days from the date of purchase: Lab Grown Diamond Jewellery can be exchanged for the full invoice amount, provided the item remains unused.
3. After 30 days and within 6 months from the date of purchase: Lab Grown Diamond Jewellery may be exchanged for 50% of the initial invoice amount.
4. After 6 months from the date of purchase: No exchanges will be accepted for Lab Grown Diamond.
5. Lab Grown jewellery can only be exchanged for another Lab Grown jewellery item.

#### EXCHANGE POLICY - PLAIN GOLD JEWELLERY

1. Can be exchanged within 7 days from the date of purchase at the full invoice value.
2. After 7 days, deductions may apply, including but not limited to making charges and other applicable fees.

#### GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. The final exchange and refund value is subject to Jewellery evaluation, the evaluation process may take 5-7 business days.
2. All exchange and refund decisions are at the discretion of Pure Gold Jewellers and may be revised/changed without prior notice.
3. Exchange and refund policies may not apply to jewellery purchased during special promotions.
4. Exchanges and refunds require the original invoice and certificate, with the jewellery item returned in good condition. Free gifts received with purchase are not eligible for exchange.
5. Exchanges and refunds are valid only within the country of purchase.
6. Any applicable local taxes or duties (if any) must be borne by the customer.
7. Lifetime repair for manufacturing defects is provided free of charge. Wear and tear maintenance/repair and stone replacements are available at an additional cost.
8. Refunds will be processed within 30 business days to the original payment method.
9. Jewellery items must be returned in sealed condition for exchange or refund.
10. Only one exchange or refund is permitted per purchase.

#### سياسة الاسترداد - المجوهرات الموسومة

1. خلال ١0 يوماً من تاريخ الشراء؛ يمكن استرداد قيمة المجوهرات الموسومة بالكامل وفقاً لقيمة الفاتورة الأصلية، بشرط أن تكون غير مستخدمة.
2. بعد ١0 يوماً وحتى ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء؛ يمكن استرداد ٧٠٪ من قيمة الفاتورة، بشرط أن تكون المجوهرات غير مستخدمة.
3. بعد ٣٠ يوماً وحتى سنة واحدة من تاريخ الشراء؛ يمكن استرداد ٥٠٪ من قيمة الفاتورة.
4. بعد سنة واحدة من تاريخ الشراء؛ سيتم تحديد قيمة الاسترداد بناءً على تقييم فريد للمجوهرات من قبل بيور جولد للمجوهرات.

#### سياسة الاستبدال - المجوهرات الموسومة

1. خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء؛ يمكن استبدال المجوهرات المرقمة بقيمة الفاتورة الأصلية، بشرط أن تكون غير مستخدمة.
2. بعد ٣٠ يوماً وحتى سنة واحدة من تاريخ الشراء؛ يمكن استبدال المجوهرات الموسومة بمقابل ٧٠٪ من قيمة الفاتورة الأصلية.
3. بعد سنة واحدة من تاريخ الشراء؛ سيتم النظر في استبدال المجوهرات الموسومة وفقاً لتقدير بيور جولد للمجوهرات، مع تقييم كل حالة على حدة.
4. يمكن استبدال المجوهرات الماسية بمجوهرات ذهبية خاصة مع خصم ٣٠٪ خلال أول ٣٠٦٥ يوماً من تاريخ الشراء، بعد ٣٦٥ يوماً، سيتم تطبيق خصم ٥٠٪.

#### سياسة الاستبدال - المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً

1. الاسترداد: لا يمكن استرداد قيمة المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً.
2. خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء؛ يمكن استبدال المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً بكامل قيمة الفاتورة، بشرط أن تكون غير مستخدمة.
3. بعد ٣٠ يوماً وحتى 1 أشهر من تاريخ الشراء؛ يمكن استبدال المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً بمقابل ٥٠٪ من قيمة الفاتورة الأصلية.
4. بعد 1 أشهر من تاريخ الشراء؛ لا يمكن استبدال المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً.
5. يمكن استبدال المجوهرات المصنوعة من الألماس المصنوع مخبرياً فقط بمجوهرات أخرى من نفس النوع.

#### سياسة الاستبدال - المجوهرات الذهبية الخالصة

1. يمكن استبدالها خلال ٧ أيام من تاريخ الشراء بكامل قيمة الفاتورة الأصلية.
2. بعد ٧ أيام، قد يتم تطبيق خصومات تنظيم، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم التصنيع وأي رسوم أخرى خطيئة.

#### الشروط والأحكام العامة

1. القيمة النهائية للاستبدال والاسترداد تخضع لتقييم المجوهرات، وقد تستغرق عملية التقييم من ٥ إلى ٧ أيام عمل.
2. جميع قرارات الاستبدال والاسترداد تخضع لتقدير "بيور جولد للمجوهرات" وقد يتم تعديلها دون إشعار مسبق.
3. قد لا تطبق سياسات الاستبدال والاسترداد على المجوهرات التي تم شراؤها خلال العروض الخاصة.
4. يجب تقديم الفاتورة الأصلية والشهادة مع المجوهرات المستردة أو المستبدلة، ويجب أن تكون في حالة جيدة. لا يمكن استبدال الهدايا المجانية المُهدمة مع الشراء.
5. تكون عمليات الاستبدال والاسترداد صالحة فقط داخل بلد الشراء.
6. أي ضرائب محلية أو رسوم جمركية (إن وُجدت) يتحملها العميل.
7. يتم تقديم خدمة إصلاح مجاني مع الحد الأدنى للتصنيعية، بينما تتوفر خدمات الصيانة والإصلاح الناتجة عن الاستهلاك اليومي واستبدال الأحجار بتكلفة إضافية.
8. يتم معالجة عمليات الاسترداد خلال ٣٠ يوم عمل، أي بطريقة الدفع الأصلية.
9. يجب إرجاع المجوهرات بحالة مُخوَّمة للاستبدال أو الاسترداد.
10. يُسمح بعملية استبدال أو استرداد واحدة فقط لكل عملية شراء.

#### REFUND POLICY - TAGGED JEWELLERY

1. Within 15 days from the date of purchase: Purchases of Tagged Jewellery may be refunded for an amount equivalent to the initial invoice value, provided the item remains unused.
2. After 15 days and within 30 days from the date of purchase: A refund of 70% of the invoice amount is applicable, conditional upon the jewellery item being unused.
3. After 30 days and within 1 year from the date of purchase: A refund of 50% of the invoice amount is applicable.
4. After 1 year from the date of purchase: Refund value of Jewellery will be determined based on individual Jewellery assessment by Pure Gold Jewellers.

#### EXCHANGE POLICY - TAGGED JEWELLERY

1. Within 30 days from the date of purchase: Tagged Jewellery may be exchanged for an amount equivalent to the initial invoice value, provided the item remains unused.
2. After 30 days and within 1 year from the date of purchase: Tagged Jewellery can be exchanged for 70% of the initial invoice amount.
3. After 1 year from the date of purchase: Exchanges for Tagged Jewellery will be considered at the discretion of Pure Gold Jewellers, evaluated on a case-by-case basis.
4. Diamond jewellery can be exchanged for plain gold jewellery with a 30% deduction within the first 365 days from the purchase date. After 365 days, a 50% deduction will apply.

#### EXCHANGE POLICY - LAB GROWN DIAMOND JEWELLERY

1. Refunds: Refunds are not applicable for Lab Grown Diamond Jewellery.
2. Within 30 days from the date of purchase: Lab Grown Diamond Jewellery can be exchanged for the full invoice amount, provided the item remains unused.
3. After 30 days and within 6 months from the date of purchase: Lab Grown Diamond Jewellery may be exchanged for 50% of the initial invoice amount.
4. After 6 months from the date of purchase: No exchanges will be accepted for Lab Grown Diamond.
5. Lab Grown jewellery can only be exchanged for another Lab Grown jewellery item.

#### EXCHANGE POLICY - PLAIN GOLD JEWELLERY

1. Can be exchanged within 7 days from the date of purchase at the full invoice value.
2. After 7 days, deductions may apply, including but not limited to making charges and other applicable fees.

#### GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. The final exchange and refund value is subject to Jewellery evaluation, the evaluation process may take 5-7 business days.
2. All exchange and refund decisions are at the discretion of Pure Gold Jewellers and may be revised/changed without prior notice.
3. Exchange and refund policies may not apply to jewellery purchased during special promotions.
4. Exchanges and refunds require the original invoice and certificate, with the jewellery item returned in good condition. Free gifts received with purchase are not eligible for exchange.
5. Exchanges and refunds are valid only within the country of purchase.
6. Any applicable local taxes or duties (if any) must be borne by the customer.
7. Lifetime repair for manufacturing defects is provided free of charge. Wear and tear maintenance/repair and stone replacements are available at an additional cost.
8. Refunds will be processed within 30 business days to the original payment method.
9. Jewellery items must be returned in sealed condition for exchange or refund.
10. Only one exchange or refund is permitted per purchase.