

استرداد المجوهرات الماسية

1. يتم تطبيق 30% خصم من أول يوم للشراء ولمدة سنتين من تاريخ الفاتورة.
2. لاسترداد المبلغ ينبغي تقديم الفاتورة الأصلية مرفقة معها الشهادة.
3. لاستبدال المنتجات أو استرداد المبلغ ينبغي أن يتم تسليم المنتج بغلافه الأصلي.
4. استرداد المبلغ قد يستغرق لغاية 4 أسابيع.

استبدال المجوهرات الماسية

1. في غضون 30 يوماً، بقيمة الفاتورة الكاملة.
2. يتم خصم 20% فقط من قيمة الفاتورة ابتداءً من اليوم الحادي والثلاثين (31).
3. يمكن استبدال المجوهرات الماسية بالمجوهرات الذهبية مع خصم 30% فقط من أول يوم للشراء وطوال عمر المنتج.

استبدال المجوهرات الذهبية

1. في غضون 7 أيام، بقيمة الفاتورة الكاملة.
2. سيتم خصم رسوم التصنيع في حال إعادتها بعد مرور 7 أيام.

الشروط والأحكام العامة

1. يخضع استرجاع المبالغ المدفوعة أو استبدال المنتجات لتقدير وقرار إدارة بيور جولد للمجوهرات النهائي وقد يتغير في أي وقت دون الحاجة إلى إخطار مسبق بذلك.
2. قد لا تنطبق سياسة الاستبدال أو الاسترداد النقدي الفياسية على المنتجات التي يتم شراؤها أثناء العروض الترويجية الخاصة.
3. تنطبق جميع شروط الاستبدال والاسترداد النقدي فقط عند إعادة المنتجات في حالتها الجيدة ومعها الفاتورة الأصلية وإعادة الهدية المجانية.
4. يتم الاستبدال أو إعادة الشراء في نفس البلد الذي تم فيه الشراء فقط.
5. يتحمل العميل دفع جميع الضرائب أو الرسوم المحلية المفروضة (في حال وجودها).
6. يتم منح خدمة التصليح المجاني طوال عمر المنتج في حال وجود عيوب تصنيعية بالمنتج. أما في حالة تعرض المنتجات للبلل أو التلف بسبب الاستعمال أو عند الحاجة إلى استبدال الأحجار الكريمة فسيتم على أساس خدمة مدفوعة الأجر.
7. يسمح بعملية استبدال / استرداد لمرة واحدة فقط.

الشروط والأحكام: الساعات

1. يسمح باستبدال الساعة خلال 7 أيام، وبالقائمة المذكورة في الفاتورة.
2. تطبق سياسية الاستبدال فقط في حال تم إعادة الساعة بحالة جيدة، مرفقاً معها الفاتورة الأصلية والشهادة الأصلية.
3. يمكن استبدال أي هدية تم الحصول عليها عند الشراء، بشرط أن تكون بحالة جيدة وأن يتم تسليمها خلال فترة العرض الترويجي، ولا يسمح باستبدال الهدايا المجانية الممنوحة عند الشراء.
4. ضمان الساعة يسري لمدة عامين وعلى جميع العيوب التي لها علاقة بالتصنيع.
5. لن يتم الحصول على ضمان الساعة إذا تم فتحها من قبل بائع غير مصرح به.
6. تضاف رسوم إضافية في حال استخدام الساعة وتمزقها.

EXCHANGE POLICIES: DIAMOND JEWELLERY

1. Exchange is possible within 30 days; at full invoice value.
2. From the 31st day, only 20% deduction will be applicable on invoice value.
3. Diamond jewellery can be exchanged with gold Jewellery with only 30% deduction from 1st day of purchase to lifetime.

CASH BACK POLICIES: DIAMOND JEWELLERY

1. 30% deduction applicable from the 1st day of purchase to 2 years from the date of invoice.
2. Original Invoice and Certificate is required to claim cashback.
3. Products should be in seal condition for Exchange or Cashback.
4. Refund may take up to 4 weeks.

EXCHANGE POLICIES: GOLD JEWELLERY

1. Exchange is possible within 7 days of purchase.
2. Making charges will be deducted if the Jewellery is returned after 7 days.

TERMS & CONDITIONS: GENERAL

1. Refund of cash or exchange is subject to final discretion of Pure Gold Jewellers management and may be altered at any time without prior notice.
2. Standard Exchange and Cash buy-back policy may not be applicable on products sold during special promotions.
3. Exchange and Cashback is applicable only if the product is returned in good condition with the original invoice and original certificate. No exchange will be applicable for Free Gift given along with the purchase.
4. Exchange or buy-back is only applicable within the same country of purchase.
5. All local taxes or duties (if any) must be borne by the customer.
6. Free Life Time Repair will be provided against all manufacturing defects. Wear & Tear and replacement of stones will be applicable on a chargeable basis.
7. Only one exchange/refund will be permitted per purchase.

TERMS & CONDITIONS: WATCHES

1. Exchange of watch is possible within 7 days at invoice value.
2. Exchange policy is applicable only if the watch is returned in good condition with the original Invoice and original Certificate.
3. Free Gift given with purchase can also be exchanged, provided in good condition and only during the promotion period.
4. 2 years of warranty is applicable against all manufacturing defects on the watch.
5. Warranty is not applicable if the watch is opened by an unauthorized dealer.
6. Wear and Tear of the watch will be charged additionally.